

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта)

Дата вступления в силу: 01.11.2025 года

Версия: 1.0

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью ТД «Кубань Орис» (ООО ТД «Кубань Орис»), ИНН 2311241845, юридический адрес: 350087, Краснодарский край, г.Краснодар, ул. Тепличная, д.94, помещ.35 (далее — *Продавец*) и физическим или юридическим лицом (далее — *Пользователь*), использующим веб-сайт <https://kuboris.ru/> (далее — *Сайт*).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение, а также условия сопутствующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт.

1.4. Пользователь извещен, что, используя Сайт, может получать сообщения рекламного характера, содержащие, в т.ч. ссылки на сторонние веб-сайты и службы и/или отображающие рекламные объявления от третьих лиц. Пользователь переходит по всем сторонним ссылкам и рекламе на свой страх и риск, должен проявлять при этом соответствующий уровень осторожности и осмотрительности.

1.5. Использование отдельных функций Сайта, в том числе формирование и направление заказа доступно Пользователям после предоставления определенных функционалом Сайта данных о себе, а также в определенных случаях после оплаты в соответствии с условиями Соглашения.

1.6. Пользователь несет полную ответственность за достоверность указанных им данных и информации, а также несет риск возникновения любых неблагоприятных последствий, связанных с недостоверностью или ошибочностью вышеуказанных сведений.

1.7. В случае использования Сайта, в том числе в случае оформления заказов, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с положениями Соглашения; полностью понимает Соглашение; полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения.

1.8. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

1.9. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на автора

¹ Сайт используется Продавцом в рамках договора о совместном использовании доменного имени с ИП Деринг И.В.

обязательна. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

1.10. Используя Сайт, Пользователь обязан соблюдать следующие условия:

1.10.1. Пользователь обязуется не собирать, загружать, передавать, отображать или распространять любой контент, который: нарушает какие-либо права третьих лиц, включая любые авторские права, товарные знаки, патенты, коммерческую тайну, конфиденциальность или любую другую интеллектуальную собственность; который является незаконным, оскорбительным, вредоносным, угрожающим, нарушающим неприкосновенность частной жизни, вульгарным, клеветническим или ложным, порнографическим или непристойным, продвигающим расизм, нетерпимость, ненависть или физический вред любого рода против какой-либо группы или отдельного лица или иным образом является нежелательным; наносит какой-либо вред несовершеннолетним;

1.10.2. Пользователь обязуется не: загружать, передавать или распространять путем использования Сайта любые компьютерные вирусы или любое программное обеспечение, предназначенное для повреждения или изменения компьютерной системы или данных; отправлять через Сайт нежелательную или несанкционированную рекламу, рекламные материалы, нежелательную почту, спам или любую другую форму дублирующих или нежелательных сообщений, клевету и оскорбление, не соответствующие действительности сведения, информацию оскорбительного или непристойного характера, государственную тайну, иные конфиденциальные сведения, ненормативную лексику, высказывания экстремистского характера, призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка; вмешиваться в работу Сайта, нарушать его работу или создавать чрезмерную нагрузку на серверы или сети, обеспечивающие работу Сервиса.

1.11. Пользователь соглашается с тем, что Продавец или администратор Сайта может собирать и использовать техническую информацию об устройствах, на которых Пользователь использует Сайт, и соответствующее программное обеспечение.

2. Определения

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. **Пользовательское соглашение** — настоящий документ, разработанный Продавцом в целях информирования Пользователей и размещенный для ознакомления на Сайте и его дальнейшем использовании.

2.2. **Продавец** – ООО ТД «Кубань Орис», ИНН 2311241845, ОГРН 1172375060835, ОКВЭД ОК 029-2014 - 46.69.5 Торговля оптовая производственным электротехническим оборудованием, машинами, аппаратурой и материалами.

2.3. **Пользователь** – физические/юридические лица, подтвердившие свое намерение пользоваться Сайтом и использовать его функционал путем присоединения к Соглашению.

2.4. **Заказ** — оформленное через Сайт намерение Пользователя приобрести товар.

2.5. **Товар** — продукция, представленная в каталоге Сайта, предназначенная для продажи.

2.6. **Личный кабинет** — персональный раздел на Сайте, доступный для Пользователей после регистрации.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Для оформления заказа Пользователь может зарегистрировать Личный кабинет, указав достоверные данные.

3.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность учётных данных и обязуется не передавать их третьим лицам.

3.3. Продавец не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа к учётной записи не по вине Продавца.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязан:

- предоставлять достоверную информацию о товарах;
- обрабатывать заказы в установленные сроки;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- информировать о статусе заказа.

4.2. Продавец вправе:

- в одностороннем порядке изменять стоимость товаров путем опубликования соответствующей информации на Сайте (за исключением заранее оплаченных Пользователем заказов). Измененные цены вступают в действие с момента опубликования и распространяются на все последующие заказы. Такое изменение не требует заключения каких-либо соглашений или отдельного информирования Пользователей.
- приостановить возможность Пользователя получить заказ в случае невнесения (внесения не в полном объеме) оплаты до момента внесения такой оплаты в полном объеме;
- отказаться от выполнения заказа без объяснения причин, направив Пользователю уведомление на электронную почту;
- аннулировать заказ Пользователя, в котором не указаны все данные, требуемые для оформления заказа;
- производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта без уведомления Пользователей.

4.3. Пользователь обязан:

- указывать корректные контактные данные при оформлении заказа;
- своевременно оплачивать заказы;
- соблюдать условия использования Сайта.
- не копировать или распространять объекты авторского права и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Продавцу.

4.4. Пользователь вправе:

- получать информацию о товарах;
- отменять заказ до передачи товара курьеру/в службу доставки;
- обращаться в службу поддержки по вопросам заказов.

5. Оформление и исполнение заказа

5.1. Оформление заказа осуществляется через интерфейс Сайта. Подтверждением оформления является уведомление на email или в Личном кабинете. Для оформления заказа Пользователь обязан указать следующие данные: имя, фамилию, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты (e-mail).

5.2. После заполнения всех полей для заказа, Пользователь подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание направить заказ Продавцу путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знаки «V» напротив граф такого типа как: 1.«Я согласен с Пользовательским соглашением», 2.«Я согласен с Офертой», 3.«Я согласен с Политикой в области обработки персональных данных», 4.«Я даю согласие на обработку персональных данных», 5.«Я даю согласие на получение информационной и рекламной рассылки». Проставление знаков рядом с графами «1-4» предполагает ознакомление Пользователя с соответствующими документами, размещенными на Сайте и предоставление соответствующих разрешений. Проставление знака рядом с графой «5» осуществляется при наличии такого согласия.

5.3. Продавец вправе отменить заказ при отсутствии товара на складе или иных объективных причинах, уведомив Пользователя.

5.4. Передача товара осуществляется способами, указанными на Сайте (курьерская доставка, самовывоз, почта и др.).

6. Оплата

6.1. Цена товара действует на момент оформления заказа и проведения оплаты. Цена товара указывается в рублях.

6.2. Оплата производится способами, указанными на Сайте.

6.3. Обязательства по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счёт Продавца.

6.4. При безналичной оплате документы, подтверждающие получение оплаты, направляются на адрес электронной почты Пользователя.

6.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Пользователю-физическому лицу рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Пользователем условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Возврат и обмен товара осуществляются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (для покупателей – физических лиц). Возврат товара от юридических лиц производится в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации. Товары надлежащего качества могут быть возвращены только в случае, если они поставлены не в том ассортименте (п.1 ст.468 ГК РФ).

7.2. Условия возврата зависят от категории товара и способа доставки.

8. Ответственность сторон

8.1. Продавец не несёт ответственности за:

- задержки доставки, вызванные действиями третьих лиц (служб доставки, почтовых операторов);
- несоответствие товара ожиданиям Пользователя, если описание на Сайте было достоверным;

- неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, возникшие по причинам, не зависящим от Продавца, а также связанные с этим убытки Пользователя.
- технические сбои, не зависящие от Продавца, в том числе за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сайта, а также связанные с этим убытки Пользователя.
- какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Сайтом.

8.3. Продавец не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения ограничений на проведение платежей Пользователя, связанных с его обоснованным подозрением о ведении Пользователем незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Сайта.

8.4. Продавец не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Сайтом, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем;
- нарушения Пользователем Соглашения, правил пользования Сайтом, рекомендаций по его использованию.

8.5. Пользователи несут всю ответственность за достоверность сведений, указанных ими при использовании Сайта. Продавец ни при каких условиях не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Сайтом вследствие невозможности идентификации Пользователя.

8.6. Пользователь и Продавец освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

8.7. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Пользователь и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

8.8. Продавец не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Пользователями при размещении персональной информации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за всю предоставленную им информацию, включая все риски, связанные с использованием такой информации, ее полноту и достоверность, возможность идентификации Пользователя.

8.9. Пользователь несёт ответственность за:

- недостоверность предоставленных данных;
- использование Сайта в противоправных целях, в т.ч., в целях мошенничества или злоупотребления правами третьих лиц.

8.10. Все споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в соответствии с действующим законодательством РФ. До обращения в суд заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

8.11. Место рассмотрения споров — суд по месту нахождения Продавца.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

9.2. Продавец гарантирует защиту данных от несанкционированного доступа.

10. Прочие условия

10.1. Порядок обращения Пользователя к Продавцу: все обращения должны направляться на адрес электронной почты [REDACTED], либо по адресу для переписки, указанному на Сайте. При этом Пользователь признает и соглашается с тем, что Продавец не несет обязанности по оказанию поддержки или обслуживания в связи с использованием Сайта. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами — документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты.

10.2. Каждый пункт или условие Соглашения представляет собой отдельное и независимое положение. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, остальные положения будут продолжать действовать в полной силе в максимальной степени, разрешенной законом.

10.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь, продолжение пользования Сайтом после изменения Соглашения считается согласием с их новой редакцией. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

10.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и регулируется законодательством РФ.

11. Контакты

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью ТД «Кубань Орис» (ООО ТД «Кубань Орис»), ИНН 2311241845, юридический адрес: 350087, Краснодарский край, г.Краснодар, ул. Тепличная, д.94, помещ.35, телефон +7(918)0301342, email: i@tdkubanoris.ru

Ознакомление с Соглашением и продолжение использования Сайта означает согласие с его условиями.

